



Extensions, Waves, Wigs en toebehoren | Schalkburgerstraat 22 | 5025 BR | Tilburg
<http://chindiahair.nl>

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepasbaarheid

1.A

De nu volgende algemene leveringsvoorwaarden van Chindia Hair zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen waarbij Chindia Hair betrokken is.

1.B

Wanneer de koper een aanbieding of bestelling accepteert gaat deze akkoord met de geldende voorwaarden op dat moment.

1.C

Deze voorwaarden kunnen ten alle tijden gewijzigd worden door Chindia Hair.

1.D

Er kan alleen afgeweken worden van het in deze voorwaarden bepaalde na schriftelijke goedkeuring door Chindia Hair, alsnog zullen de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 - Algemeen

2.A

Chindia Hair behoudt zich het recht ten alle tijden prijzen en/of aanbiedingen te wijzigen.

2.B

Chindia Hair behoudt zich het recht ten alle tijden verpakkingen, inhoud van verpakkingen, kleuren en modellen te wijzigen.

2.C

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van uw bestelling door Chindia Hair. Chindia Hair heeft het recht zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Wanneer een bestelling niet door Chindia hair word geaccepteerd, deelt Chindia Hair dit mee binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3 - Verzendingen

3.A

De wijze van verzending wordt door Chindia Hair bepaald,tenzij anders is overeengekomen.

3.B

Bij vertragingen binnen het verzendbedrijf is Chindia Hair niet aansprakelijk.

3.C

Leveringstijden gelden steeds bij benadering en in geen geval kan Chindia Hair voor vergoeding van kosten of schade aansprakelijk worden gesteld wegens overschrijding van levertijd.

3.D

Wanneer tijdens het transporteren van de aankoop verlies , breuk, schade of diefstal voorkomt vergoedt Chindia Hair het aankoopbedrag wanneer er hier duidelijk bewijs van kan worden geleverd.

3.E

Producten die tijdelijk niet aanwezig zijn, worden niet automatisch nagezonden.

Chindia Hair zal in dit geval contact opnemen met de koper binnen 5 werkdagen. De koper staat het vrij om in deze situatie de bestelling te annuleren.

Artikel 4 - Prijsbepaling

4.A

De prijzen voor de aangeboden producten en diensten die vermeld staan op de website zijn in euro's exclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten, tenzij duidelijk anders aangegeven.

4.B

Voor de bestellingen met een afleveradres buiten Nederland gelden aangepaste tarieven.

Artikel 5 - Bankgegevens

5.A

Betaling voor de levering kunnen, tenzij anders overeengekomen, overgeboekt worden op rekeningnummer (IBAN): NL32RABO 01587 38 330 ten name van Chindia Hair te Tilburg, met vermelding van uw naam en het bestelnummer dat u van ons gekregen hebt.

Artikel 6 - Restitutie & Ruilen

6.A

Goederen kunnen binnen acht (8) dagen na factuureerdatum worden geruild mits de verpakking niet is geopend, verbroken, beschadigd, opnieuw dicht geplakt is e.d.

6.B

Chindia hair geeft in geen enkel geval geld terug tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.C

Wanneer goederen worden geruild zijn de (verzend)kosten die gemaakt worden voor rekening van de koper.

6.D

Wanneer de producten niet aangetekend retour worden gezonden is de verzending voor eigen risico van de koper.

6.E

Na het retourneren van het product (binnen 8 dagen) dient de klant binnen één(1) maand een bestelling te plaatsen voor minimaal hetzelfde bedrag.

6.F

De koper is verplicht te controleren of de bezorgde artikelen voldoen aan de bestelling. Er kunnen zich kleine afwijkingen in kleur en/of textuur voordoen bij sommige producten. Als de koper de verschillen te groot acht of het product om een andere reden niet aan zijn verwachtingen voldoet, kan deze dit binnen acht (8) dagen na aflevering per e-mail melden aan Chindia Hair, met vermelding van; naam van de koper, het bestelnummer van Chindia Hair en een duidelijke uiteenzetting waarom het artikel niet voldoet. Chindia Hair zal de betaling ongedaan maken of het product vervangen bij gegronde redenen. Wordt binnen de termijn van acht (8) dagen geen gebrek gemeldt dan vervalt elke mogelijkheid tot restitutie van het aankoopbedrag of vervanging van de artikel(en) door Chindia Hair.

6.G

Chindia hair kan niet verantwoordelijk worden gehouden als er onverhoopte schade ontstaat door onjuiste verzendingen met onjuiste artikelen.

6.H

Chindia Hair ruilt geen producten en/of geeft geen geld terug voor gebruikte producten, ongeacht de staat in welke deze verkeren.

6.I

Wanneer een bestelling retour wordt gestuurd door de koper wordt deze pas omgeruild wanneer de zending is ontvangen en goedgekeurd door Chindia Hair.

Artikel 7 - Klachten & Vergoeding

7.A

Chindia hair neemt alleen de klacht van de officiële koper, zoals in het klantenbestand bekend, in behandeling.

7.B

De koper is verplicht alle medewerking te verlenen aan Chindia Hair welke nodig is om de klacht in alle redelijkheid op te lossen.

7.C

Producten die reeds chemisch behandeld zijn komen niet in aanmerking voor de klachtenbehandeling.

7.D

Het chemisch behandelen van het haar is voor eigen risico van de koper.

7.E

Chindia Hair is niet aansprakelijk waar het een verkeerde textuur- of kleurkeuze van de klant betreft.

7.F

Chindia Hair geeft geen garantie op de persoonlijke ervaring van de klant omtrent het bevestigingssysteem.

7.G

Chindia Hair geeft geen garantie wanneer onze producten niet geplaatst/behandeld zijn door één van onze professionele medewerkers.

7.H

De garantie op producten van Chindia Hair vervalt als producten verkeerd gebruikt of onderhouden zijn.

7.I

Het retourneren van een product geeft geen garantie op een vergoeding.

7.J

Een vergoeding bestaat uitsluitend uit eenzelfde product als het aangekochte product en niet in een vergoeding van geld of gemaakte kosten aan derden. Indien een product niet meer op voorraad is zal een tegoedbon worden verstrekt met een gelijke waarde als die van het te vergoeden product. Deze tegoedbon kan vrij worden besteed binnen de daarop beschreven geldigheidsduur.

7.I

Over ongegronde klachten kan niet worden gecorrespondeerd.

Artikel 8 - Retourzending

Voor producten die retour gezonden worden gelden de volgende regels:

- Verstuur een e-mail naar info@chindiahair.com met vermelding van uw naam, het factuurnummer, uw klantnummer en reden van retourzending.
- Bij een nieuw product dient het artikel binnen acht (8) dagen na de dag waarop u Chindia Hair heeft gecontacteerd betreffende de retourzending, retour gezonden te worden.
- Bij een nieuw product mag de verpakking niet beschadigd of verbroken zijn.
- Kosten voor retourneren van producten zijn voor de koper tenzij er door Chindia Hair in overleg anders wordt besloten.
- Wanneer het retourzending niet door de koper is aangetekend, is het risico voor de koper.
- Chindia Hair is niet verantwoordelijk voor de vermissing of vertraging van een retourzending.
- Onvoldoende gefrankeerde of ongefrankeerde retourzendingen worden niet door Chindia Hair geaccepteerd.
- De koper dient de artikelen dusdanig te verpakken dat beschadiging wordt vermeden.

Artikel 9 - Eigendom

Het eigendom van geleverde producten gaat pas over op de klant wanneer alle betalingen door de koper aan Chindia Hair zijn voldaan.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10A

Chindia hair is op geen enkele wijze verantwoordelijk noch aansprakelijk voor iedere vorm van schade, fysiek danwel psychisch, die mogelijk voortvloeit uit het gebruik van onze producten.

10.C

Het gebruik van onze producten geleverd door Chindia hair, geschiedt geheel op eigen risico.

10.E

Chindia Hair is niet verantwoordelijk voor arbeid de verwerking van onze producten door derden.

Artikel 11 - Jurisprentie

Bij geschillen is de rechter van de plaats van onze vestiging, of ter onzer keus bevoegd.